



NOLOXBOX - Johan Engels
Pastorijstraat 34 - 9940 Ertvelde
www.noloxbox.be - info@noloxbox.be
Tel. 0486 141 148 - BTW: BE 0643.479.291

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

Art. 1

Elke bestelling en/of opdracht betekent de aanvaarding van onze voorwaarden door de klant.

Art. 2

Behoudens onderlinge schriftelijke afspraak (bij voorkeur per e-mail), wordt de factuur betaald binnen de acht kalenderdagen na de factuurdatum. Betalingen na deze termijn brengen van rechtswege en zonder ingebrekestelling maandelijks interesten op gelijk aan 10% op het totaalbedrag (met een minimum van € 25) als schadevergoeding.

Art. 3

Noloxbox is een bedrijf dat diensten en goederen levert die zich in de creatief-artistische sfeer situeren. Vanuit die optiek kunnen geen strikte richtlijnen of wettelijk bepaalde kwaliteitseisen aan onze diensten worden toegeschreven. Iedere opdracht wordt gezien als een creatief proces dat in onderling overleg met de klant naar een bevredigend en aanvaardbaar resultaat leidt.

De volgende regeling is per definitie van toepassing: door de in ontvangstneming (hetzij fysiek, hetzij digitaal) of het meenemen van de goederen, erkent de koper uitdrukkelijk dat de koopwaar beantwoordt aan zijn bestelling en vrij is van enig zichtbaar gebrek. Stelt de koper evenwel een gebrek vast, dan moet hij dit binnen de twee weken na de verkoop schriftelijk (of per e-mail) melden aan de verkoper ten behoeve van een onderlinge regeling.

In gevallen waarin de Wet van 01.09.2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen speelt, dan moet de klant ons op de hoogte stellen van het gebrek aan overeenstemming binnen de maand na de verkoop, dit alles op straffe van verval.

Art. 4

Noloxbox verbindt zich ertoe het creatief gewenste resultaat ter goeder trouw na te streven binnen de mogelijkheden van het beschikbare en vooraf afgesproken budget en/of de offerte.

Alle te verwachten kosten en inspanningen worden bij opmaak van de offerte in rekenschap gebracht zodat de klant een reëel beeld heeft van de kostprijs. Wanneer tijdens het proces blijkt dat het budget niet toereikend is om bijkomende services of variabele kosten te dekken, wordt dit gemeld en besproken met de klant. De klant beslist over het al of niet bijsturen van het budget. De klant kan onder geen enkele omstandigheid bijkomende kosten verhalen op Noloxbox.

Voorbeelden van dergelijke kosten zijn: ongeplande verplaatsingskosten, aankoop van licenties voor auteursrechtelijk beschermd materiaal (zoals foto's, muziekbanden), kosten voor externe firma's met een blijvend karakter (zoals huur domeinnaam, webhosting, abonnementen), productiekosten voor drukwerk.

Art. 5

Voor een creatief/artistisch proces is het niet altijd vanzelfsprekend om een levertermijn strikt af te bakenen. We doen er echter alles aan om deadlines te respecteren en zullen (vermoedelijke) afwijkingen in afgesproken termijn steeds met de klant vooraf bespreken.

Art. 6

In geval van betwistingen met klanten met een btw nummer is uitsluitend het vredegericht van het kanton of de rechtbanken van het arrondissement van onze bedrijfszetel bevoegd, tenzij de wet dwingend iets anders voorschrijft.

In geval de klant een consument is, zijn bij procedures die de klant ten opzichte van ons start uitsluitend het vredegericht van het kanton of de rechtbanken van het arrondissement van onze bedrijfszetel bevoegd, tenzij de wet dwingend iets anders voorschrijft.

Bij procedures die wij opstarten, is naar onze keuze de rechter bevoegd van de woonplaats van de verweerder, de rechter van de plaats waar de overeenkomst ondertekend werd, dan wel de rechter van de plaats van de levering.

Art. 7

Indien de klant de overeenkomst ongegrond verbreekt of annuleert of indien de overeenkomst door zijn toedoen geen doorgang kan vinden, is die aan ons een schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van 20% van het totaalbedrag van de bestelling (gebaseerd op de offerte of mondelinge overeenkomst). Eventueel reeds aangekochte goederen die specifiek verbonden waren aan de opdracht (variable onkosten) worden daar bovenop integraal terugbetaald door de klant.

BTW GERELATEERD

Art. 8

Noloxbox is btw-plichtig en valt onder de wettelijke bepalingen van het stelsel. Alle diensten vallen standaard onder het 21% tarief met uitzondering van:

- op maat gemaakte composities (bv. soundtracks, songteksten, songs): deze vallen onder het 0% tarief
- opdrachten als studiomuzikant vallen onder het 6% tarief
- opdrachten als live performer (bv. sessiemuzikant bij optredens) vallen eveneens onder het 6% tarief

GERELATEERD AAN AUTEURS- & AANVERWANTE RECHTEN

Art. 9

De producten van onze diensten zijn onderhevig aan de wetgeving rond auteursrechten en copyright. Noloxbox houdt zich eraan om conform deze wettelijke bepalingen zijn diensten te verlenen. We moedigen onze klanten aan hetzelfde te doen. Deze bepalingen zijn terug te vinden op www.sabam.be

Art. 10

Alle kosten inzake het verwerven van licenties of toestemming voor het gebruik van beschermd materiaal worden doorgerekend aan de klant.

Art. 11

Onze producten worden per definitie vervaardigd en afgeleverd voor privé-gebruik. De verantwoordelijkheid rond wat er verder mee wordt gedaan, berust volledig bij de klant.

We beschouwen het als deel van onze service en plicht om klanten correct te informeren rond wat mag en wat niet. We bieden de mogelijkheid voor begeleiding, ondersteuning en hulp bij het rechtmatig gebruik (bv. het verwerven van rechten, licenties en toestemmingen) van de geleverde producten. We zijn voorstander om steeds copyright te vermelden. We zijn niet verantwoordelijk voor keuzes die onze klanten (achteraf) maken. Gevolgen van mogelijke inbreuken op deze wettelijke bepalingen of het niet naleven ervan, kunnen niet op Noloxbox worden verhaald.

Voorbeelden hiervan zijn:

- *bewerkingen en/of vertalingen van bestaande composities/nummers zonder toestemming van de auteurs reproduceren*
- *het gebruik van door ons vervaardigde instrumentale banden bij optredens niet registreren via Sabam*
- *zelf auteursrechten mislopen door eigen gemaakte composities niet aan te geven*
- *beschermd foto's van derden zonder toestemming of licentie publiceren/reproduceren*

Art. 12

Geselecteerd origineel aangemaakt beeldmateriaal (in functie van een opdracht) zoals foto's en video-footage wordt bij ontvangst van het eindproduct het intellectueel eigendom van de klant.

Noloxbox heeft (behoudens uitdrukkelijk verbod van de klant) echter het recht om geleverde producten deels of in zijn geheel en zonder vergoeding aan te wenden voor eigen promotionele doeleinden.

We respecteren evenwel alle rechten van de klant. Zo zullen wij producten in de privé-sfeer enkel mits toestemming van de klant gebruiken (vb. een huwelijksreportage).

Noloxbox zal eveneens niet in eigen naam voor de klant gemaakte producten publiceren (vb. op het internet), maar deze delen vanuit de bron van de klant zelf (vb. een videoclip delen vanuit de You Tube - account van de klant) zodat mogelijke auteursrechten onmiddellijk worden geregistreerd.

Niet gebruikt materiaal (bv. resterende video-footage, niet geselecteerde foto's), blijft eigendom van Noloxbox en kan worden gebruikt voor andere doeleinden. Hierbij houden we uiteraard rekening met alle wetten van privacy. Indien er geen toepassingen voor dit materiaal zijn, wordt het vernietigd zonder bijkomende kosten.

Art. 13

Johan Engels (zaakvoerder van Noloxbox) behoudt zich het recht om eigen composities (ook al zijn deze in opdracht van de klant), evenals adaptaties, nieuwe versies of (re)mixen zelf te registreren bij Sabam en zodoende het intellectuele eigendom te behouden (*). Alle mogelijke opbrengsten door het verworven auteursrecht komen ten bate van de auteur/componist/bewerker en worden niet in korting gebracht bij de opdracht.

Gaat het om een werk dat samen met de klant wordt gemaakt (bv. muziek op een originele tekst van de klant, een bewerking of vertaling) wordt het volgens een onderling afgesproken sleutel van verdeling in het bijzijn van de klant aangegeven bij Sabam door Johan Engels op het adres van vestiging. Dit wordt ter goeder trouw onderling afgesproken.

(dit is niet van toepassing wanneer het gaat over een opdracht als sessie/studio-muzikant waarbij reeds bestaande partijen werden ingespeeld*

Art. 14

Noloxbox verbindt zich ertoe om alle composities, bewerkingen, versies verbonden aan en/of voortvloeiend uit een

opdracht van een klant exclusief voor betreffende klant te behandelen. Deze worden onder geen beding deel van het assortiment en/of aanbod voor derden.

Voorbeelden hiervan:

- *een in opdracht uitgewerkte instrumentale versie van een nummer zal niet aan een andere klant worden aangeboden - heeft deze echter een uitdrukkelijke vraag voor hetzelfde nummer, dan wordt een compleet nieuwe serie gemaakt*
- *de toestemming voor het gebruik van een gemaakte compositie zal niet zonder betrokkenheid en/of afspraak met de originele klant aan derden worden gegeven*

ANNEX: voorwaarden gerelateerd aan de visie van NoloXbox

Art. 15

NoloXbox behoudt zich het recht om (deel) opdrachten te weigeren of zelfs de overeenkomst op te schorten met behoud van 50% schadevergoeding op het afgesproken bedrag van offerte (te betalen binnen twee kalenderweken na datum van stopzetting) wanneer deze zonder enige vorm van artistieke en/of maatschappelijke waarde:

- tegenstrijdig zijn met de internationale/universele mensenrechten m.b.t. geslacht, geaardheid, leeftijd, religie, ras of iedere andere vorm van uiterlijke kenmerken
- op gelijk welke manier elke vorm van geweld, onrecht, discriminatie, criminaliteit, (dieren) mishandeling, enz. verheerlijken, aanmoedigen en/of promoten
- de wetten op privacy niet respecteren
- auteursrechten niet respecteren
- indruisen tegen de persoonlijke principes, integriteit, moraliteit en levenssfeer van de zaakvoerder